



# FEPEG

FÓRUM DE ENSINO,  
PESQUISA, EXTENSÃO  
E GESTÃO

TRABALHOS CIENTÍFICOS APRESENTAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS DEBATES MINICURSOS E PALESTRAS

23 A 26 SETEMBRO DE 2015  
Campus Universitário Professor Darcy Ribeiro

ISSN 1806-549X

A HUMANIZAÇÃO NA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

REALIZAÇÃO



APOIO



## FERRAMENTAS UTILIZADAS PELAS INDÚSTRIAS DE ARAÇUAÍ-MG NA GESTÃO DE PESSOAS

Autor(es): HELEN PAULA DOS SANTOS MELO, Dalila de Oliveira dos Santos, PAULA CHAVES CARDOSO

**Objetivos:** A presente pesquisa realizou um estudo de caso com um grupo focal de duas indústrias de grande referência na cidade de Araçuaí-MG, tendo como principal objetivo analisar os modelos de gestão de pessoas utilizados pelas mesmas, verificando os processos de recrutamento e seleção, desempenho e treinamento dos funcionários, processos de recompensas e remuneração, averiguando a utilização de métodos de capacitação e desenvolvimento de carreiras. **Metodologia:** A pesquisa se estruturou a partir da abordagem quali-quantitativa, compreendendo como estudo de caso exploratório e múltiplo. Os questionários foram elaborados e aplicados nas duas indústrias. O primeiro, por meio da entrevista semi-estruturada, de forma previamente agendada na sede da empresa com os gestores. E, o segundo foi entregue para os mesmos para que fossem aplicados de forma não identificada com os colaboradores e posteriormente devolvidos. Os dados foram analisados, com o cruzamento das informações em um software específico que posteriormente foram tabulados, interpretados e organizados, sendo dispostos em tabelas e gráficos. **Resultados:** Os resultados apurados ainda são parciais, uma vez que a pesquisa não foi totalmente finalizada. No entanto, pode-se verificar até o momento, que as indústrias estudadas possuem gestores que buscam se especializar e aprimorar as formas de gestão por meio de instituições locais e externas. Não focando apenas na produção em massa, seguindo um modelo de Gestão de Pessoas Clássico e Estratégico, mas sim, investindo sempre na capacitação dos funcionários internamente e externamente com cursos e treinamentos, primando pela harmonia e trabalho em equipe. Com a análise parcial dos questionários aplicados com os funcionários, nota-se algumas divergências quanto a recompensas e remunerações. No entanto, é possível identificar o ponto de equilíbrio no que diz respeito ao reconhecimento da visão motivacional que a empresa exerce sobre eles. Indicando sempre questões relacionadas a reconhecimento pessoal e satisfação em contribuir com o crescimento da empresa. **Conclusão:** Por meio dos resultados parciais, pode-se concluir que as ferramentas utilizadas na gestão de pessoas pelas indústrias de Araçuaí-MG, são basicamente motivacionais. Ou seja, os gestores enxergam que a satisfação dos colaboradores é um fator determinante para a manutenção dos níveis de produtividade, investindo em ações que promovem o bem-estar dos mesmos.