



ANÁLISES DAS COMPETÊNCIAS PARA ATUAÇÃO NO SUPERMERCADO "X" EM BOCAIUVA/ MG

Autor(es): Rogério Santos Brant

Objetivo: Este trabalho teve como objetivo verificar as competências para atuar no Supermercado "X" situado em Bocaiúva no norte de Minas Gerais, permitindo ainda perceber as formas de gestão.

Metodologia: A pesquisa realizada adotou a abordagem qualitativa, sendo utilizado o método de estudo de caso, e os dados tratados pela técnica de análise de conteúdo. **Resultados** Foram investigadas as percepções de gerentes e subordinados que trabalham no supermercado em questão. Em ambas as visões, as competências que mais se destacaram são cognitiva, pessoal e funcional. **Conclusão:** Concluiu-se que existem competências que são inerentes e outras que são adquiridas dentro da empresa e que levam ao crescimento do colaborador. Percebeu-se, ainda, que a competência funcional é imprescindível para o desenvolvimento das atividades independente do cargo.