



Projeto de intervenção no setor de manutenção da Universidade Estadual de Montes Claros-MG

Autor(es): Cristopher Santos Pedroga, elias martins souza, Isabella Pereira de Almeida , KAREN TORRES CORREA LAFETA DE ALMEIDA, Bianca Antunes Pereira

O estudo trata-se de um projeto de intervenção, que tem por objetivo buscar meios para melhorar, o atendimento em prol da comunidade universitária, em que o setor de manutenção atende. O critério utilizado para a escolha dos sujeitos da pesquisa foi o funcionários locados no setor de manutenção da Universidade Estadual de Montes Claros – (UNIMONTES), no campus situado no município de Montes Claros – MG, este setor atualmente conta com 17 colaboradores que atendem nos serviços de manutenções em geral. Como metodologia de pesquisa, utilizamos a abordagem qualitativa, com a aplicação de 10 (dez) entrevistas semi estruturadas contendo 10 (dez) questões relacionadas ao atendimento ao público interno. Para realização das entrevistas pedimos que cada funcionário respondesse as questões para que posteriormente pudéssemos tabular os dados. Fundamentamos nossa pesquisa em autores como, Frederick W. Taylor (1856), este que tem como característica principal a ênfase nas tarefas com o objetivo de aumentar a eficiência operacional. No estudo também levamos em consideração a teoria de Fayol (1916), que da ênfase na estrutura organizacional, pela visão do homem econômicoe busca da máxima eficiência organizacional. As entrevistas foram analisadas a fim de compreender quais são as reais condições de trabalho dos funcionários desta instituição e posteriormente aplicar um projeto de intervenção. Os A comissão de intervenção entende que se trata de uma situação complexa, cuja resolução será alcançada com esforço e empenho coletivos, unindo saberes e mudanças estruturantes que envolvem desde mudanças culturais, até reorganização do processo de trabalho, e dos serviços prestados buscando a eficiência, a organização, e aliado a competência dos gestores do setor, a também dos funcionários.